

Ein Aktion von:



mit freundlicher Unterstützung von:



FIRST CLASS

*Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Участвуйте и выигрывайте: Выбирайте любимую гостиницу 2011 года.

Уважаемые гости,

эта гостиница участвует в конкурсе "любимая гостиница 2011 года". Кто может оценить нас лучше и справедливее, чем гости нашей гостиницы? Этот принцип выбора оправдывает себя лучшим образом уже более 18 лет.

Участвуйте и Вы! Просто заполните карточку, отдайте ее сотрудникам гостиницы или отправьте по почте на адрес фирмы EHF. Используйте Ваш голос, чтобы поощрить хороший сервис и дать стимул для его улучшения. Итак, каждая карточка важна. В благодарность за Ваше участие, Вы имеете возможность выиграть **разные призы** - например талон на посещение гостиницы.

Существуют также люди, получающие пользу от Вашего участия: организация „PLAN - International Deutschland e. V.“ использует 1 цент от каждой карточки на поддержку общественно полезных проектов для детей.

Итак, участвовать стоит!

Быстро найти и забронировать номер в желаемой гостинице: www.ehf.de

Ваше мнение для нас важно.

Пожалуйста, оцените нас согласно следующим критериям. Ваш выбор

☺ = 1 | ☺ = 2 | ☺ = 3 | ☹ = 4

Общее впечатление	☺	☺	☺	☹
Гигиена и чистота	☺	☺	☺	☹
Приветливость и любезность персонала	☺	☺	☺	☹
Обслуживание	☺	☺	☺	☹
Обстановка и атмосфера гостиницы	☺	☺	☺	☹
Соотношение стоимости и качества	☺	☺	☺	☹
Декорация комнаты	☺	☺	☺	☹

Соответствует ли наша гостиница вашим ожиданиям? Да Нет

Будете ли Вы рекомендовать нашу гостиницу? Да Нет

Есть ли у Вас конкретные предложения по улучшению состояния и обслуживания нашей гостиницы?

Обслуживание

Для того чтобы мы ещё лучше смогли удовлетворить цель вашего визита, ответьте пожалуйста на следующие вопросы:

Цель Вашего визита?

Деловой Служебные дела

Какие способы бронирования гостиницы Вы предпочитаете?

Телефон/мобильный телефон/КПК

Smartphone/iPhone

По интернету (Система бронирования гостиницы)

Порталы бронирования

Что вы хотели бы чаще видеть в отеле?

Биологически чистые продукты

Продукты местных производителей

Продукты с низким содержанием жира

Продукты с низким содержанием углеводов

Биологически полноценное питание

Информацию о содержании жира, сахара, калорий в предлагаемых продуктах

Ein Aktion von:



mit freundlicher Unterstützung von:



FIRST CLASS

*Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Участвуйте и выигрывайте: Выбирайте любимую гостиницу 2011 года.

Уважаемые гости,

эта гостиница участвует в конкурсе "любимая гостиница 2011 года". Кто может оценить нас лучше и справедливее, чем гости нашей гостиницы? Этот принцип выбора оправдывает себя лучшим образом уже более 18 лет.

Участвуйте и Вы! Просто заполните карточку, отдайте ее сотрудникам гостиницы или отправьте по почте на адрес фирмы EHF. Используйте Ваш голос, чтобы поощрить хороший сервис и дать стимул для его улучшения. Итак, каждая карточка важна. В благодарность за Ваше участие, Вы имеете возможность выиграть **разные призы** - например талон на посещение гостиницы.

Существуют также люди, получающие пользу от Вашего участия: организация „PLAN - International Deutschland e. V.“ использует 1 цент от каждой карточки на поддержку общественно полезных проектов для детей.

Итак, участвовать стоит!

Быстро найти и забронировать номер в желаемой гостинице: www.ehf.de

Ваше мнение для нас важно.

Пожалуйста, оцените нас согласно следующим критериям. Ваш выбор

☺ = 1 | ☺ = 2 | ☺ = 3 | ☹ = 4

Общее впечатление	☺	☺	☺	☹
Гигиена и чистота	☺	☺	☺	☹
Приветливость и любезность персонала	☺	☺	☺	☹
Обслуживание	☺	☺	☺	☹
Обстановка и атмосфера гостиницы	☺	☺	☺	☹
Соотношение стоимости и качества	☺	☺	☺	☹
Декорация комнаты	☺	☺	☺	☹

Соответствует ли наша гостиница вашим ожиданиям? Да Нет

Будете ли Вы рекомендовать нашу гостиницу? Да Нет

Есть ли у Вас конкретные предложения по улучшению состояния и обслуживания нашей гостиницы?

Обслуживание

Для того чтобы мы ещё лучше смогли удовлетворить цель вашего визита, ответьте пожалуйста на следующие вопросы:

Цель Вашего визита?

Деловой Служебные дела

Какие способы бронирования гостиницы Вы предпочитаете?

Телефон/мобильный телефон/КПК

Smartphone/iPhone

По интернету (Система бронирования гостиницы)

Порталы бронирования

Что вы хотели бы чаще видеть в отеле?

Биологически чистые продукты

Продукты местных производителей

Продукты с низким содержанием жира

Продукты с низким содержанием углеводов

Биологически полноценное питание

Информацию о содержании жира, сахара, калорий в предлагаемых продуктах